

Présentation du BIA



Qu'est-ce qu'un BIA (Business Impact Analysis) ?

Processus d'évaluation d'impacts liés à l'**interruption** d'une ou plusieurs activités d'une organisation afin d'identifier des stratégies de résilience.

A quoi sert un BIA?



Lors d'une crise ou d'un incident critique, ce document permet **d'identifier rapidement les activités critiques à restaurer en priorité**, et quelles activités peuvent **fonctionner en mode dégradé**.

Par exemple:

- *Pendant combien de temps mon activité peut-elle être à l'arrêt?*
- *Sous quels délais dois-je la remettre en service ?*
- *Pouvons-nous nous permettre de perdre définitivement des données?*
- *Quels seraient les impacts juridiques, réputationnels, économiques, business liés à la perte de mon activité ?*

Comment formaliser un BIA?



Réaliser des ateliers en y conviant le métier concerné et l'IT (prévoir 2 heures par direction environ).

- Présentation de l'activité principale et des sous activités
- Identification des ressources essentielles au maintien de l'activité (RH, applications & systèmes, tiers etc.)
- Identification des impacts liés à l'interruption des services
- Définition de la criticité de l'activité
- Identification des stratégies de continuité d'activité envisagées

A l'issue de ces résultats, nous serons en mesure de cartographier les activités critiques d'ENGIE Home Services.



Dans une démarche d'amélioration continue, cette démarche sera réitérée une fois par an afin de conserver des données à jour

Dans quel objectif s'inscrit le BIA ?

Un BIA s'inscrit dans un projet global de résilience et doit être complété par d'autres documents stratégiques:

RESILIENCE

